

よくあるご質問

Q：Faxでの申込はできませんか？

A：「Fax 申込」は令和5年8月の「Web 申込」開始後も併用しておりましたが、お蔭さまで多くの方に「Web 申込」をご利用いただいていること、また業務効率化やペーパーレス化の観点から、令和7年度講習会以降、「Web 申込」のみとさせていただきます。何卒、ご理解、ご協力くださるようお願いいたします。お問合せ、ご要望は、下記までご連絡ください。

Q：受講票はいつ頃届きますか？

A：お申込者様のメールアドレスへ電子メール(送信元アドレス noreply@invox.jp)で請求書をお送りする際、受講票をPDFにて添付いたします(一部講習会を除く)ので、必ずご確認くださいようお願いいたします。

(⚠注意:添付ファイル有効期限は31日間です。万一、添付ファイルが開けない場合は下記までご連絡ください)

Q：受講料等はいつまで振り込めばよいですか？

A：お申込者様のメールアドレスに送付する請求書に記載してある「支払期限日」までにお振込くださるようお願いいたします。なお、ご納入後、講習会を欠席された場合、返金いたしかねますので予めご了承ください。また、領収証はお振込みの控えをもって代えさせていただきます。

Q：受講者を変更することはできますか？

A：受講者の交替は同一申込企業内に限り可能です。変更が必要な場合は、事前に下記までご連絡ください。

Q：修了証を紛失したので再発行してほしい。

(対象：低圧電気取扱者特別教育講習会、高圧・特別高圧電気取扱者特別教育講習会、高圧ケーブル工事技能認定講習会)

A：紛失等により再発行が必要な場合は下記までお申し出ください。再発行まで10日間程度要します。なお、実費のご負担をお願いしております。